

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Автоматизированная
система внедрения,
протоколирования и
разрешения инцидентов в
«1С:Предприятие»

Руководство пользователя
(инструкция по установке)

Компания «1С-ИжТиСи»
Ижевск
2022

Глава 1. Технические требования

1.1. Системные требования к компьютеру

Минимальные системные требования:

- Процессор Intel Pentium IV 1800 МГц.
- 1024 Мб оперативной памяти.
- Количество свободного дискового пространства примерно равное 15-кратному размеру средней информационной базы.
- USB-порт.

1.2. Требования к программному обеспечению

К программному обеспечению предъявляются следующие требования:

- Операционная система Microsoft Windows XP/Vista/7 (кроме редакции Starter), Windows Server 2003/2008/2008 R2.
- Обязательные настройки операционной системы:
 - отключен контроль учетных записей (для Microsoft Windows Vista/2008 и выше).

Рекомендуемые характеристики и настройки программного обеспечения (невыполнение данных условий может привести к сбоям в работе программы на некоторых компьютерах):

- Настройки операционной системы:
 - для пользователя операционной системы назначены права администратора;
 - отсутствует или отключено антивирусное программное обеспечение.
- Платформы «1С:Предприятие» версии 8.2, не ниже 8.2.14.
- Наличие свободных лицензий «1С:Предприятие» – не менее 3-х.
- Версия Системы лицензирования и защиты конфигурации (СЛК) – 2.0.9.180.

Глава 2. Установка, запуск, удаление программы

2.1. Файлы комплекта поставки программного продукта

В пакете поставки продукта содержатся следующие файлы:

- руководство пользователя;
- программа установки;
- файлы защиты.

2.2. Установка программного продукта

Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

Для установки конфигурации «Автоматизированная система внедрения, протоколирования и разрешения инцидентов в «1С:Предприятие» на ваш компьютер необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить «1С:Предприятие».
2. Программа установки запускается кнопкой «Система внедрения и управления доступом в «1С:Предприятие». Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить ее запуск вручную (файл setup.exe в каталоге \Configs\SVD\Setup\ установочного компакт-диска).

ВНИМАНИЕ! Перед началом установки АСПРИ рекомендуется сделать резервную копию конфигурации, в которую будет производиться установка.

3. Установить Систему лицензирования и защиты конфигурации (подробнее см. на стр. 5).

2.3. Запуск программы

Сразу после установки программы Пользователь может приступить к работе с ней. Для этого необходимо запустить получившуюся информационную базу в режиме Предприятия.

При запуске программы происходит проверка полноты установки используемой версии платформы «1С:Предприятие». В случае возникновения проблем выдаются следующие виды сообщений:

- «Не удалось создать объект V82.COMConnector» – необходимо выполнить в командной строке следующий код:
regsvr32 «C:\Program Files\1cv82\[номер релиза]\bin\comcntr.dll».
- «Не удалось создать объект V82.Application» – необходимо выполнить в командной строке следующий код:
c:\Program Files\1cv82\[номер релиза]\bin\1cv8c.exe /RegServer.
- «Не удалось создать объект V83.COMConnector» – необходимо выполнить в командной строке следующий код:
regsvr32 «C:\Program Files\1cv8\[номер релиза]\bin\comcntr.dll».
- «Не удалось создать объект V83.Application» – необходимо выполнить в командной строке следующий код:
c:\Program Files\1cv8\[номер релиза]\bin\1cv8c.exe /RegServer.

Для выполнения данных действий необходим доступ уровня «Администратор» к операционной системе. В случае если описанные действия не привели к результату, необходимо попытаться заново выполнить полную установку платформы.

2.4. Удаление программы

Для удаления программы с вашего компьютера необходимо:

1. Запустить «1С:Предприятие».
2. Выбрать из списка информационную базу данного программного продукта и нажать на кнопку «Удалить».
3. Удалить каталог, содержащий файлы программы, с вашего компьютера.

Глава 3. Установка системы лицензирования и защиты

Программа установки защиты конфигурации запускается вручную.

3.1. Первоначальная установка системы лицензирования и защиты

ВНИМАНИЕ! Перед установкой СЛК должны быть удалены ключи защиты конфигураций и завершены все использующие их приложения.

Запустить программу установки кнопкой «Установка системы лицензирования». Если по каким-либо причинам программа установки не запускается, следует выполнить ее запуск вручную (файл LicenceSetup.exe в каталоге Configs\Protection установочного компакт-диска).

Далее последовательно выполнить действия в точности как на рисунках ниже.

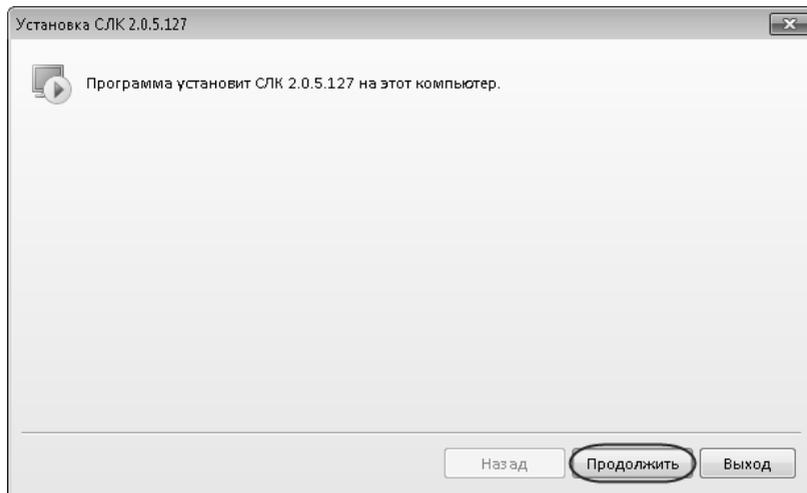


Рисунок 1. Запуск установки защиты СЛК

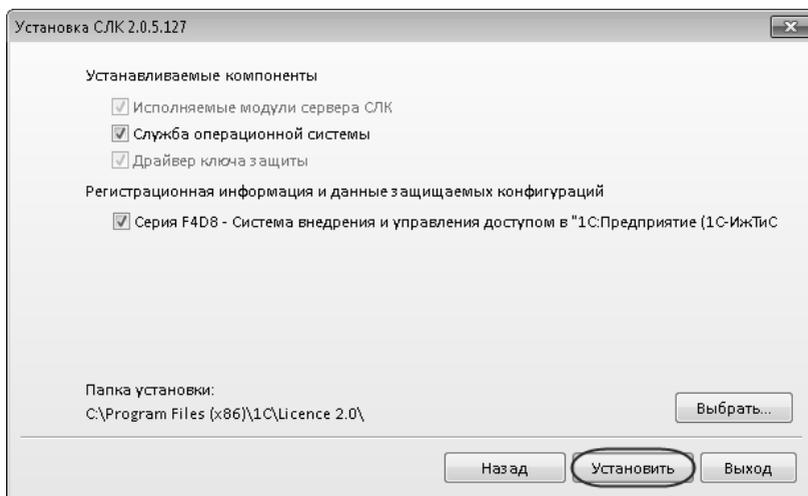


Рисунок 2. Список устанавливаемых компонентов

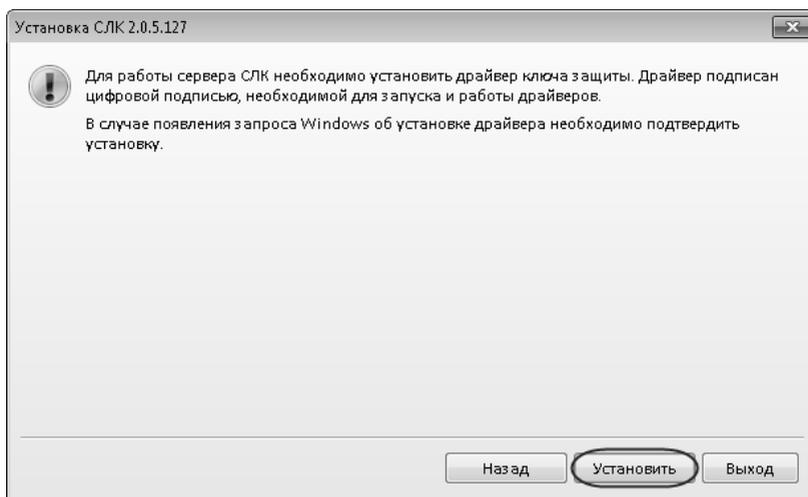


Рисунок 3. Установка драйвера ключа защиты

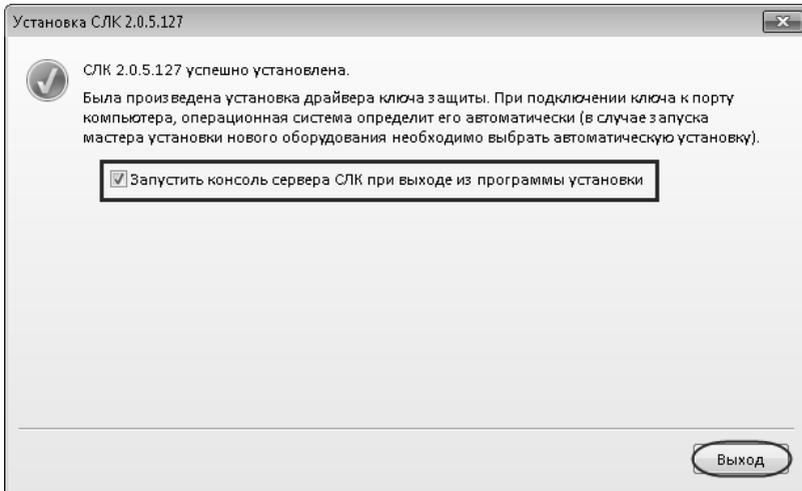


Рисунок 4. Завершение установки защиты

Далее необходимо указать расположение ключа защиты и нажать на кнопку «Установить соединение» (рис. 5).

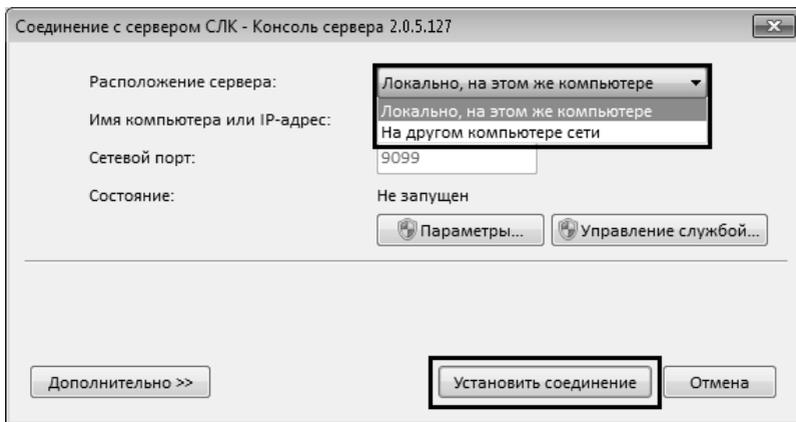


Рисунок 5. Соединение с сервером СЛК

Ключ может быть вставлен в локальный компьютер, на котором установлена защита СЛК, или в любой другой компьютер сети. В последнем случае в поле «Имя компьютера или IP-адрес» необходимо

указать наименование компьютера, в который вставлен ключ, либо его IP-адрес (рис. 6).

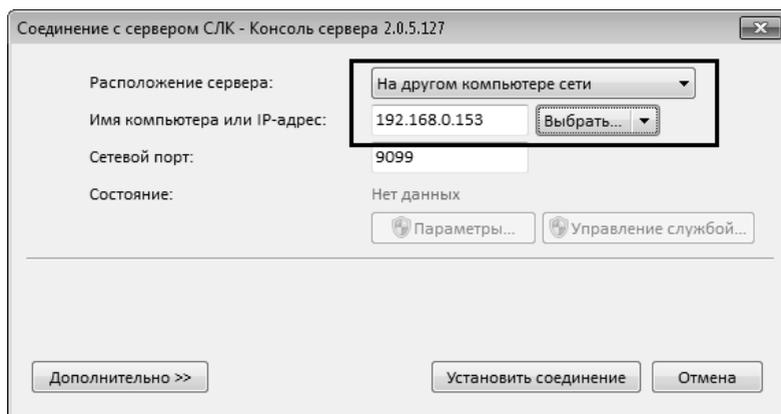


Рисунок 6. Указание местоположения ключа на компьютере сети

Если в указанном месте программа не обнаружит ключ, в открывшемся окне будет соответствующее уведомление (рис. 7).



Рисунок 7. Консоль сервера защиты

В этом случае необходимо убедиться, что USB-ключ вставлен в указанный компьютер, после чего он появится в консоли сервера СЛК (рис. 8).

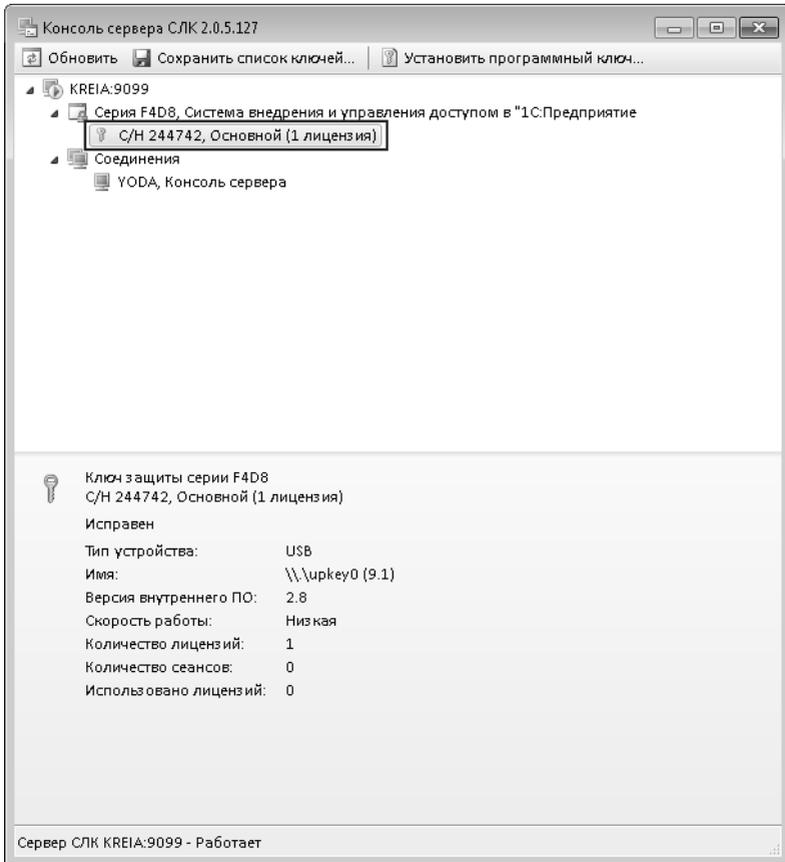


Рисунок 8. Консоль сервера защиты с установленным ключом

Программа готова к работе. Защита установлена.

3.2. Повторная установка системы лицензирования и защиты при обновлении конфигурации

При установке обновления конфигурации «Автоматизированная система внедрения, протоколирования и разрешения инцидентов в «1С:Предприятие» необходимо обновить файлы защиты. Для этого нужно запустить LicenceSetup.exe из каталога Configs\Protection установочного компакт-диска и последовательно выполнить действия в

точности как на рисунках ниже. Перед переустановкой защиты необходимо достать USB-ключ.

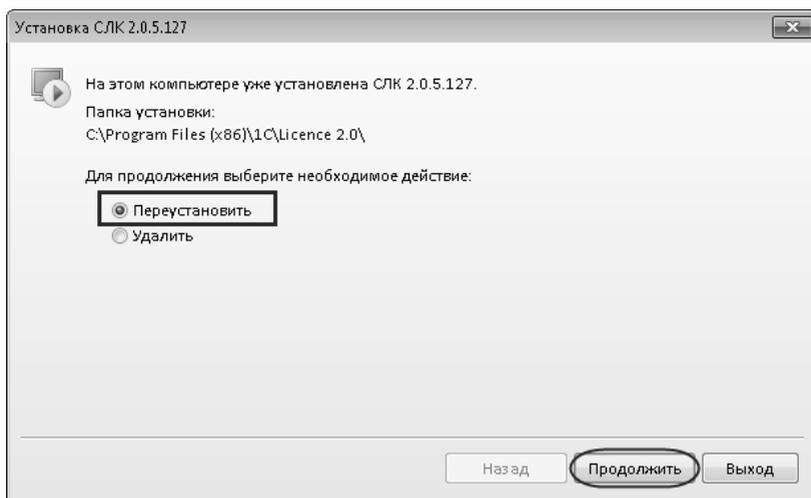


Рисунок 9. Запуск установки защиты СЛК

Если требуется обновить версию СЛК, то необходимо отметить флажками все устанавливаемые компоненты (рис. 10).

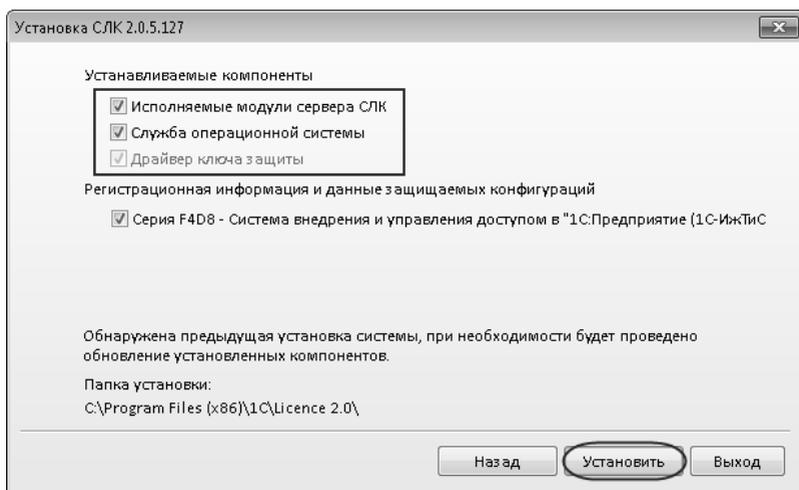


Рисунок 10. Список устанавливаемых компонентов

Если требуется обновить только серию ключей СЛК, то все флажки с устанавливаемых компонентов нужно снять (рис. 11).

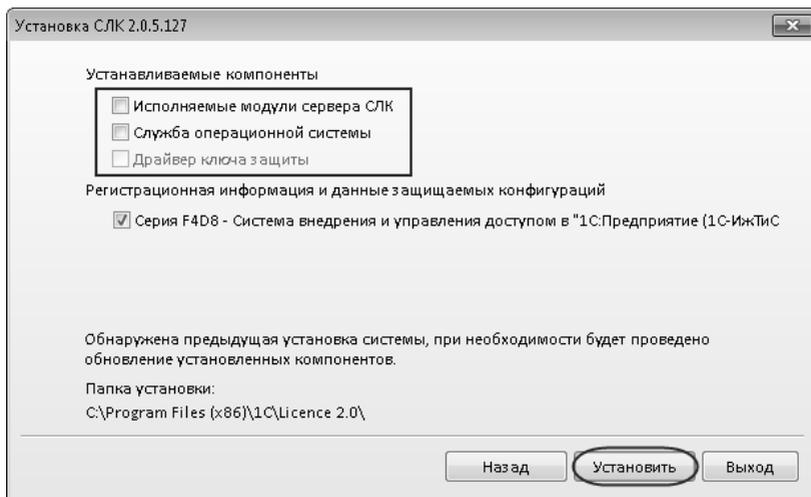


Рисунок 11. Список устанавливаемых компонентов

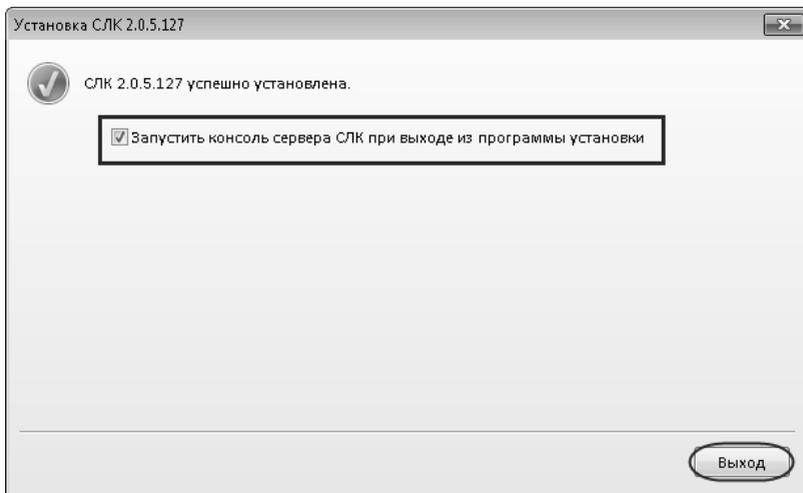


Рисунок 12. Завершение установки защиты

Далее необходимо указать расположение ключа защиты и нажать на кнопку «Установить соединение» (рис. 13).

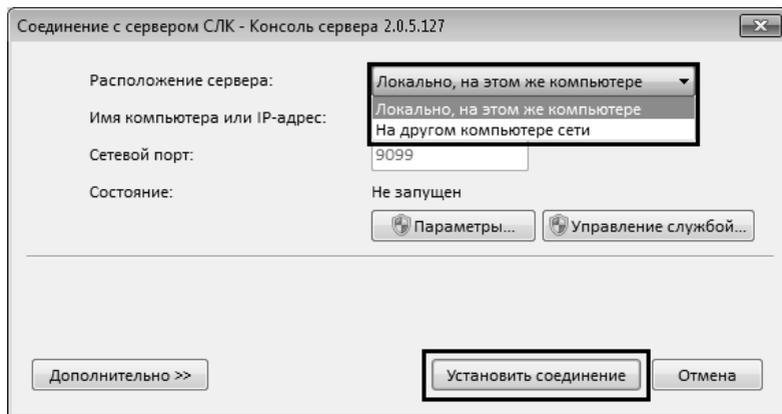


Рисунок 13. Соединение с сервером СЛК

Ключ может быть вставлен в локальный компьютер, на котором установлена защита СЛК, или в любой другой компьютер сети. В последнем случае в поле «Имя компьютера или IP-адрес» необходимо

указать наименование компьютера, в который вставлен ключ, либо его IP-адрес (рис. 14).

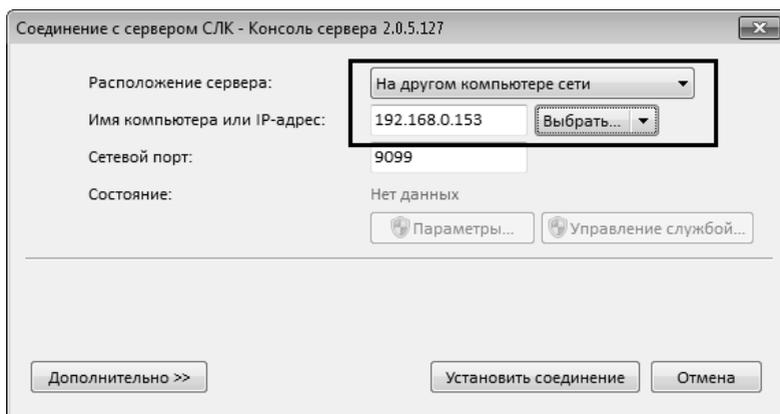


Рисунок 14. Указание местоположения ключа на компьютере сети

Если в указанном месте программа не обнаружит ключ, в открывшемся окне будет соответствующее уведомление (рис. 15).



Рисунок 15. Консоль сервера защиты

В этом случае необходимо убедиться, что USB-ключ вставлен в указанный компьютер, после чего он появится в консоли сервера СЛК (рис. 16).

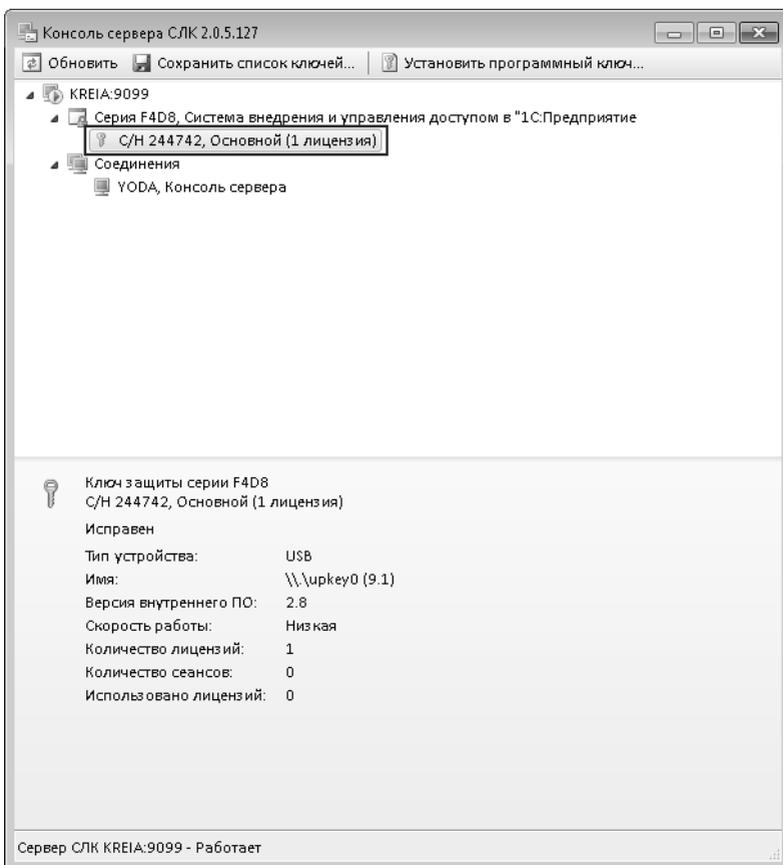


Рисунок 16. Консоль сервера защиты с установленным ключом

Программа готова к работе. Защита переустановлена.

3.3. Удаление системы лицензирования и защиты

Чтобы удалить защиту необходимо запустить LicenceSetup.exe в каталоге Configs\Protection установочного компакт-диска и последовательно выполнить действия в точности как на рисунках ниже. Перед удалением защиты необходимо достать USB-ключ.

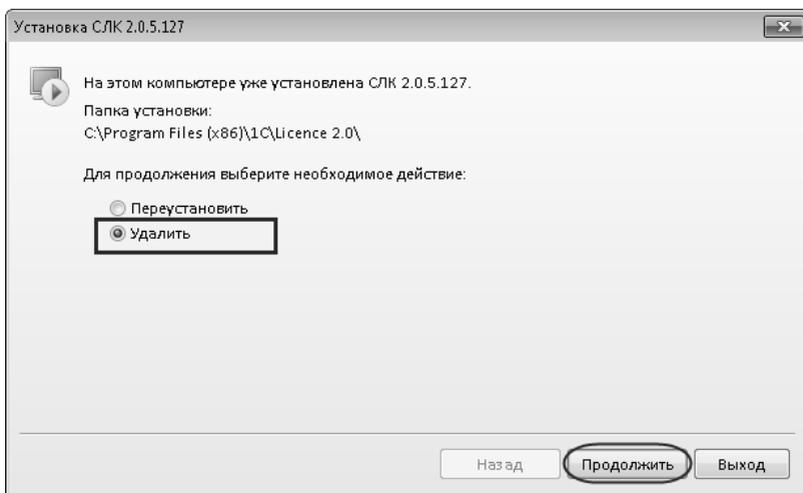


Рисунок 17. Запуск удаления системы защиты СЛК

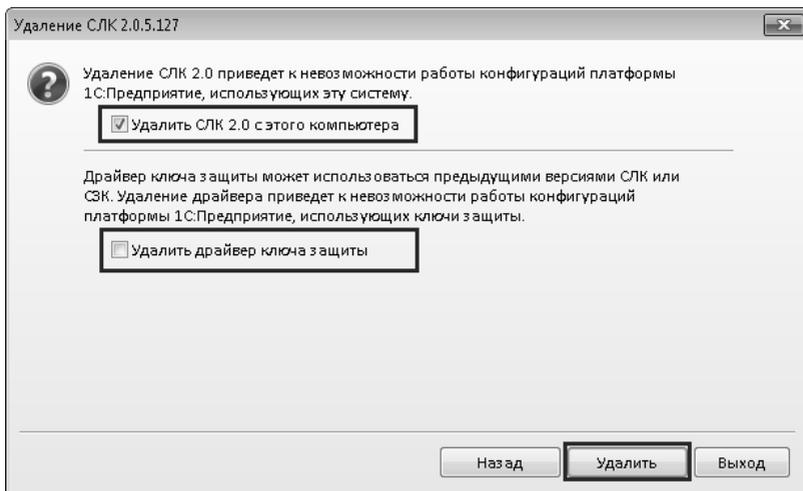


Рисунок 18. Удаляемые компоненты

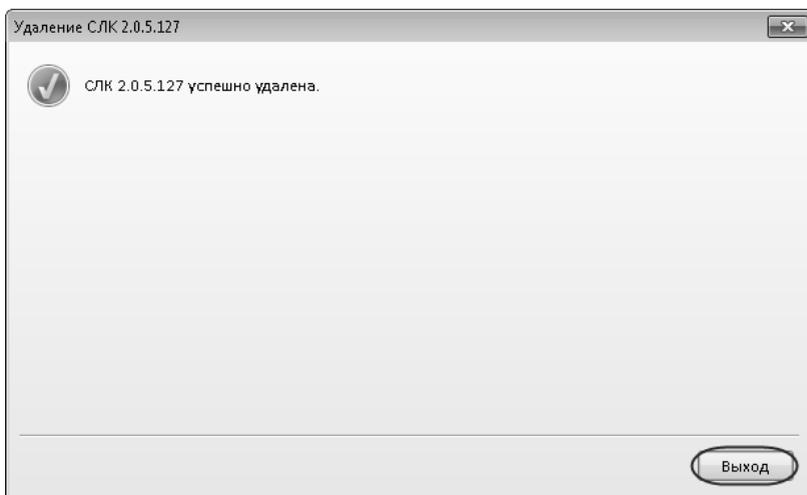


Рисунок 19. Завершение удаления защиты

Защита СЛК успешно удалена.